

REGULAMIN SERWISU

albumpamieci.pl

Obowiązuje od dnia: _____

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego albumpamieci.pl (dalej: „Serwis”) oraz świadczenia usług drogą elektroniczną przez Album Pamięci Sebastian Kotecki, os. Pod Dębem 37a, 62-023 Gądk, NIP: 9720990202 (dalej: „Usługodawca” lub „Organizator”).
2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344, z późn. zm.).
3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu.
4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie albumpamieci.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 2. DEFINICJE

Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem albumpamieci.pl wraz ze wszystkimi podstronami i funkcjonalnościami.

Usługodawca / Organizator – Album Pamięci Sebastian Kotecki, os. Pod Dębem 37a, 62-023 Gądk, NIP: 9720990202.

Użytkownik – każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, w tym Klient, Partner oraz Odwiedzający.

Klient – osoba fizyczna, która zawarła umowę na usługę Album Pamięci (bezpośrednio lub za pośrednictwem Partnera) i posiada konto w panelu klienta.

Partner – podmiot gospodarczy współpracujący z Usługodawcą na podstawie odrębnej Umowy Partnerskiej.

Odwiedzający – osoba przeglądająca Stronę Pamięci bez posiadania konta w Serwisie (np. po zeskanowaniu kodu QR na nagrobku).

Strona Pamięci – indywidualna podstrona Serwisu poświęcona pamięci osoby zmarłej, zawierająca biografię, zdjęcia, film i inne treści.

Tabliczka QR/NFC – fizyczna tabliczka z naturalnego łupka z kodem QR i chipem NFC, przeznaczona do umieszczenia na nagrobku, prowadząca do Strony Pamięci.

Pakiet – wybrany przez Klienta wariant usługi (Standard lub Premium), różniący się okresem utrzymania pełnej wersji Strony Pamięci.

Tryb bezpłatny – ograniczona wersja Strony Pamięci (zdjęcie profilowe i biografia), dostępna bezterminowo po wygaśnięciu Pakietu.

Treści – wszelkie materiały publikowane przez Klienta lub Odwiedzającego w Serwisie, w tym teksty, zdjęcia, filmy, wspomnienia.

§ 3. RODZAJE I ZAKRES USŁUG

1. Usługodawca świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:

- a) udostępnianie Stron Pamięci – tworzenie i utrzymanie indywidualnych stron poświęconych pamięci osób zmarłych,
- b) panel klienta – umożliwienie Klientowi samodzielnej edycji treści Strony Pamięci (biografia, zdjęcia, film),
- c) panel partnera – umożliwienie Partnerowi zarządzania zamówieniami i komunikacji z Usługodawcą,
- d) interakcje Odwiedzających – możliwość zapalenia wirtualnej świeczki i dodania wspomnienia na Stronie Pamięci,
- e) dostarczenie Tabliczki QR/NFC – fizycznej tabliczki z łupka naturalnego z kodem QR i chipem NFC.

2. Usługa dostępna jest w następujących Pakietach:

- a) Pakiet Standard (299 zł brutto) – pełna Strona Pamięci z utrzymaniem przez 1 rok od aktywacji,
- b) Pakiet Premium (449 zł brutto) – pełna Strona Pamięci z utrzymaniem przez 5 lat od aktywacji.

3. Po wygaśnięciu okresu utrzymania Strona Pamięci przechodzi w Tryb bezpłatny (zdjęcie profilowe i biografia). Klient może odnowić pełną wersję za 49 zł brutto rocznie, płatne bezpośrednio u Usługodawcy.

4. W Trybie bezpłatnym Strona Pamięci jest utrzymywana bezterminowo. Dane i treści nie są usuwane.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cennika z 30-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana cennika nie wpływa na już opłacone Pakiety.

§ 4. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Korzystanie z Serwisu wymaga urządzenia z dostępem do Internetu, przeglądarki internetowej obsługującej JavaScript i cookies oraz aktywnego adresu e-mail (w przypadku Klientów i Partnerów).

2. Korzystanie z Tabliczki QR wymaga urządzenia mobilnego z aparatem fotograficznym i aplikacją do skanowania kodów QR. Korzystanie z NFC wymaga urządzenia mobilnego z obsługą technologii NFC.

3. Usługodawca dokłada starań, aby Serwis działał prawidłowo i był dostępny nieprzerwanie. Dopuszczalne są przerwy techniczne nieprzekraczające 48 godzin w skali miesiąca.

4. Usługodawca nie gwarantuje dostępności Serwisu w sytuacjach spowodowanych siłą wyższą, awariami dostawców usług hostingowych, atakami cybernetycznymi lub innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy.

§ 5. REJESTRACJA I KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Konto Klienta tworzone jest przez Usługodawcę po złożeniu zamówienia na usługę Album Pamięci (bezpośrednio lub za pośrednictwem Partnera).

2. Klient otrzymuje indywidualny login i hasło dostępowe do panelu klienta. Klient zobowiązuje się do zachowania danych logowania w poufności i nieudostępniania ich osobom trzecim.

3. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane z użyciem jego konta. W

przypadku podejrzenia nieuprawnionego dostępu, Klient powinien niezwłocznie poinformować Usługodawcę.

4. Usługodawca ma prawo zablokować lub usunąć konto Klienta w przypadku naruszenia Regulaminu, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń.

§ 6. ZASADY PUBLIKOWANIA TREŚCI

6.1. Treści publikowane przez Klienta

1. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za treści publikowane na Stronie Pamięci, w tym za ich zgodność z obowiązującym prawem, prawami osób trzecich oraz dobrymi obyczajami.

2. Klient oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne prawa (w tym prawa autorskie i prawa do wizerunku) do treści publikowanych na Stronie Pamięci, bądź posiada stosowną zgodę osób uprawnionych.

3. Zabrania się publikowania treści:

- a) naruszających prawa autorskie, prawa do wizerunku, dobra osobiste lub inne prawa osób trzecich,
- b) o charakterze bezprawnym, obraźliwym, wulgarnym, dyskryminującym lub nawołującym do nienawiści,
- c) zawierających dane osobowe osób trzecich bez ich zgody (z wyjątkiem danych osoby zmarłej, na której publikację Klient posiada uprawnienie),
- d) zawierających treści reklamowe, spam lub złośliwe oprogramowanie,
- e) naruszających dobra osobiste osoby zmarłej lub jej bliskich.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane przez Klienta naruszające prawa osób trzecich lub dobra osobiste. W przypadku zgłoszenia naruszenia, Usługodawca podejmie działania zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Aktem o Usługach Cyfrowych (DSA).

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia lub zablokowania treści naruszających Regulamin, bez uprzedniego powiadomienia, w szczególności w przypadku otrzymania wiarygodnego zgłoszenia naruszenia praw osób trzecich.

6.2. Wspomnienia dodawane przez Odwiedzających

1. Odwiedzający Stronę Pamięci mogą dodawać wspomnienia o osobie zmarłej za pośrednictwem formularza na stronie.

2. Każde wspomnienie podlega moderacji przez Klienta (właściciela Strony Pamięci) przed publikacją. Wspomnienie nie pojawi się na stronie do czasu zatwierdzenia przez Klienta.

3. Klient ma prawo odrzucić wspomnienie bez podania przyczyny.

4. Odwiedzający dodający wspomnienie oświadcza, że treść wspomnienia nie narusza praw osób trzecich, przepisów prawa ani dobrych obyczajów.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść wspomnień dodawanych przez Odwiedzających. Odpowiedzialność za zatwierdzenie i publikację wspomnienia ponosi Klient.

6.3. Licencja na treści

1. Publikując treści w Serwisie, Klient udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie licencji na przechowywanie, wyświetlanie i udostępnianie tych treści w ramach Serwisu, przez cały okres świadczenia usługi (w tym w Trybie bezpłatnym).

2. Licencja, o której mowa w ust. 1, wygasa z chwilą usunięcia treści przez Klienta lub Usługodawcę na żądanie Klienta.
3. Klient zachowuje pełnię praw autorskich do opublikowanych treści. Usługodawca nie nabywa praw autorskich do treści Klienta.

§ 7. PŁATNOŚCI

1. Płatność za usługę Album Pamięci dokonywana jest jednorazowo przy składaniu zamówienia, przelewem bankowym lub w inny sposób uzgodniony z Usługodawcą lub Partnerem.
2. Zamówienie złożone za pośrednictwem Partnera rozliczane jest pomiędzy Klientem a Partnerem. Usługodawca nie jest stroną transakcji pomiędzy Klientem a Partnerem.
3. Odnowienie pełnej wersji Strony Pamięci po wygaśnięciu Pakietu (49 zł brutto rocznie) dokonywane jest bezpośrednio u Usługodawcy.
4. Ceny podane w Serwisie są cenami brutto.
5. Usługodawca wystawia rachunek lub fakturę na żądanie Klienta.

§ 8. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podawania przyczyny, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287, z późn. zm.).
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do Tabliczki QR/NFC, jeśli została ona spersonalizowana (wygrawerowany kod QR przypisany do konkretnej Strony Pamięci) – na podstawie art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta (rzecz nieprefabrykowana, wykonana według specyfikacji konsumenta).
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy w zakresie usługi cyfrowej (Strona Pamięci), Usługodawca zwraca Klientowi uiszczoną kwotę pomniejszoną o wartość spersonalizowanej Tabliczki QR/NFC, w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
4. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć pisemnie na adres Usługodawcy lub drogą elektroniczną na adres: kontakt@albumpamieci.pl.

§ 9. REKLAMACJE

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą działania Serwisu lub jakości świadczonych usług.
2. Reklamację należy złożyć drogą elektroniczną na adres: kontakt@albumpamieci.pl lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres e-mail, numer ID Strony Pamięci (jeśli dotyczy) oraz opis problemu.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania i poinformuje Klienta o wyniku drogą elektroniczną.
5. W przypadku uznania reklamacji, Usługodawca podejmie działania naprawcze w najkrótszym możliwym terminie.
6. Klient będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z mediacji lub arbitrażu przed właściwym wojewódzkim inspektorem Inspekcji Handlowej lub z platformy ODR (ec.europa.eu/consumers/odr).

§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca odpowiada za prawidłowe działanie Serwisu, dostępność Stron Pamięci oraz bezpieczeństwo przechowywanych danych.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treści publikowane przez Klientów i Odwiedzających, w tym za ich zgodność z prawem, prawami osób trzecich i prawdą,
 - b) szkody wynikłe z naruszenia przez Klienta zasad bezpieczeństwa (np. udostępnienie hasła osobom trzecim),
 - c) przerwy w działaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, awariami dostawców hostingu lub atakami cybernetycznymi,
 - d) skutki działania złośliwego oprogramowania wprowadzonego do Serwisu przez osoby trzecie,
 - e) treści stron zewnętrznych, do których linki mogą znajdować się w Serwisie (np. filmy YouTube).
3. Odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy wobec Klientów niebędących konsumentami ograniczona jest do wysokości zapłaconej ceny za usługę.
4. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 3, nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie.

§ 11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Polityką Prywatności dostępną w Serwisie.
3. Szczegółowe informacje o zakresie przetwarzania danych, celach, podstawach prawnych, okresach przechowywania oraz prawach Użytkowników zawarte są w Polityce Prywatności (Załącznik nr 3 do Umowy Partnerskiej).
4. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych poprzez akceptację niniejszego Regulaminu i złożenie zamówienia.

§ 12. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Serwis, jego układ graficzny, logo, kod źródłowy, oprogramowanie oraz materiały marketingowe stanowią własność intelektualną Usługodawcy i są chronione przepisami prawa autorskiego.
2. Treści publikowane przez Klienta na Stronie Pamięci (teksty, zdjęcia, filmy) pozostają własnością intelektualną Klienta lub osób, od których Klient uzyskał stosowne prawa.
3. Klient udziela Usługodawcy licencji na przechowywanie i wyświetlanie tych treści w ramach Serwisu, zgodnie z § 6.3.
4. Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie lub modyfikowanie elementów Serwisu bez pisemnej zgody Usługodawcy.

§ 13. ROZWIĄZANIE UMOWY I USUNIĘCIE KONTA

1. Klient może w dowolnym momencie zażądać usunięcia swojego konta i Strony Pamięci,

składając żądanie na adres kontakt@albumpamieci.pl.

2. Usługodawca zrealizuje żądanie usunięcia w terminie 30 dni. Usunięcie konta jest nieodwracalne – wszystkie treści Strony Pamięci zostaną trwale usunięte.

3. Usługodawca może rozwiązać umowę z Klientem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem 7-dniowego terminu.

4. Rozwiązanie umowy nie uprawnia do zwrotu opłaty za Pakiet, chyba że Klient skorzystał z prawa odstąpienia zgodnie z § 8.

5. W przypadku rozwiązania umowy z winy Klienta, Usługodawca ma prawo usunąć Stronę Pamięci po upływie 30 dni od dnia rozwiązania.

§ 14. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

1. Każda osoba może zgłosić Usługodawcy treści zamieszczone w Serwisie, które w jej ocenie naruszają prawo lub Regulamin.

2. Zgłoszenie należy kierować na adres: kontakt@albumpamieci.pl, podając: adres URL kwestionowanej treści, opis naruszenia oraz dane kontaktowe zgłaszającego.

3. Usługodawca rozpatrzy zgłoszenie w terminie 7 dni roboczych i podejmie stosowne działania, w tym ewentualne usunięcie lub zablokowanie treści.

4. Procedura zgłaszania naruszeń jest zgodna z wymogami Aktu o Usługach Cyfrowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 – DSA).

§ 15. PLIKI COOKIES

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies wyłącznie w celach technicznych: utrzymanie sesji logowania i zapamiętanie preferencji Użytkownika.

2. Serwis nie stosuje cookies marketingowych, analitycznych ani profilujących firm trzecich.

3. Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej. Wyłączenie cookies może ograniczyć funkcjonalność Serwisu (np. utrzymanie sesji logowania).

§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O każdej zmianie Użytkownicy zostaną poinformowani za pośrednictwem Serwisu lub poczty elektronicznej z wyprzedzeniem 14 dni przed wejściem zmian w życie.

2. Zmiany Regulaminu nie wpływają na usługi już opłacone przed datą wejścia zmian.

3. Klient, który nie akceptuje zmian Regulaminu, ma prawo rozwiązać umowę przed datą wejścia zmian.

4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeks cywilny, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa o prawach konsumenta, RODO oraz Akt o Usługach Cyfrowych (DSA).

5. Spory z Klientami będącymi konsumentami rozstrzygane są przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej. Spory z Klientami niebędącymi konsumentami rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem wskazanym na wstępie.

Album Pamięci Sebastian Kotecki

os. Pod Dębem 37a, 62-023 Gądko

NIP: 9720990202